

2019年度 放課後児童クラブ利用者アンケート（集計）

<h1>全体</h1>							提出数	
		1 満足 している	2 い る お お む ね 満 足 し て	3 不 満 で あ る ど ち ら か と 言 え ば	4 不 満 で あ る	5 未 回 答	990	
【1】	放課後児童クラブの生活内容について		1	2	3	4	5	計
①	日常の子どもたちの遊びの内容について <small>※各クラブでは室内・外遊びについて、子どもたちの状況に応じ様々な遊びができるように準備しています。</small>	回答数	658	316	8	5	3	990
		回答率	66%	32%	1%	1%	0%	100%
②	宿題への取り組みについて <small>※下校後・夕方に子どもたちが宿題に取り組めるように準備しています。1日開室日は学習時間を設定しています。</small>	回答数	483	386	100	18	3	990
		回答率	49%	39%	10%	2%	0%	100%
③	おやつについて <small>※1ヶ月のおやつ予定を立て、できるだけ手作りおやつを入れる等工夫しています。</small>	回答数	588	357	37	7	1	990
		回答率	59%	36%	4%	1%	0%	100%
④	食事提供について（昼食） <small>※昼食をクラブで準備する食事作りや、業者による注文弁当の対応など多様な機会を設けました。</small>	回答数	601	338	40	8	3	990
		回答率	61%	34%	4%	1%	0%	100%
⑤	行事や戶外活動等の実施内容について <small>※クラブの状況に応じ、季節ごとの行事、共催行事、高学年行事など節目となる行事などを行っています。</small>	回答数	564	381	29	8	8	990
		回答率	57%	38%	3%	1%	1%	100%
【2】	放課後児童クラブとの情報交換について		1	2	3	4	5	計
⑥	家庭とクラブの連絡・保護者が相談しやすい環境について <small>※連絡帳、クラブだより、懇談会、個人面談などによりクラブと家庭の連絡調整を丁寧にはかっています。</small>	回答数	643	313	24	7	3	990
		回答率	65%	32%	2%	1%	0%	100%
⑦	クラブだよりの内容について <small>※支援員が発行するクラブだよりは、子どもたちの遊びや生活の様子をリアルにお伝えできるようにしています。</small>	回答数	616	339	28	5	2	990
		回答率	62%	34%	3%	1%	0%	100%
【3】	職員の対応について		1	2	3	4	5	計
⑧	子どもへの接し方について <small>※支援員は年間研修計画を定め、児童理解を深める各種研修に参加し、資質向上につとめています。</small>	回答数	662	304	17	4	3	990
		回答率	67%	31%	2%	0%	0%	100%
⑨	保護者への接し方について <small>※支援員は保護者の方に、丁寧、親切に接することを心掛けています。</small>	回答数	687	283	13	5	2	990
		回答率	69%	29%	1%	1%	0%	100%
【4】	緊急時対応及び危機管理想定について		1	2	3	4	5	計
⑩	子どもの怪我や体調悪化時の対応について <small>※事態発生時は保護者の方に速やかに連絡を行い、受診、静養等の対応を行っています。</small>	回答数	677	289	14	4	6	990
		回答率	68%	29%	1%	0%	1%	100%
⑪	緊急時の保護者への連絡体制について <small>※学級閉鎖、災害発生時などは一斉メールや電話連絡にて速やかに情報伝達を行っています。</small>	回答数	741	233	7	6	3	990
		回答率	75%	24%	1%	1%	0%	100%
【5】	施設や設備等		1	2	3	4	5	計
⑫	施設安全管理、トイレや手洗い場などの衛生管理について <small>※施設設備の安全管理、衛生管理を実施し、適切な施設管理を行っています。</small>	回答数	439	436	82	27	6	990
		回答率	44%	44%	8%	3%	1%	100%
⑬	本、あそび道具などの備品について <small>※クラブの遊び道具や書籍（量・質）</small>	回答数	496	445	42	4	3	990
		回答率	50%	45%	4%	0%	0%	100%
【6】	その他		1	2	3	4	5	計
⑭	学校、地域との連携について <small>※必要に応じた学校との情報共有や連携、行事などを通じた地域との交流に取り組んでいます。</small>	回答数	534	413	24	5	14	990
		回答率	54%	42%	2%	1%	1%	100%

1 満足している 2 おおむね満足している 3 どちらかと言えば不満で 4 不満である 5 未回答

