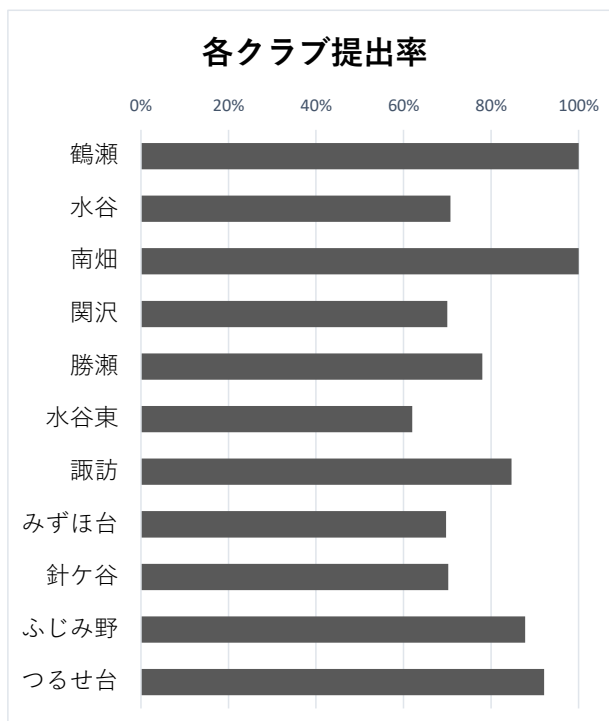


## 2019年度 放課後児童クラブ利用者アンケート実施報告

日頃より放課後児童クラブの運営にご理解とご協力を頂き感謝申し上げます。2020年2月期にご協力頂きました「2019年度 放課後児童クラブ利用者アンケート」の結果につきまして下記の通りご報告いたします。お忙しい中、ご記入・提出を頂き深く感謝申し上げます。

	クラブ名	2月在籍児童数	提出数	提出率
1	鶴瀬	135	135	100%
2	水谷	140	99	71%
3	南畑	50	50	100%
4	関沢	100	70	70%
5	勝瀬	109	85	78%
6	水谷東	50	31	62%
7	諏訪	170	144	85%
8	みずほ台	99	69	70%
9	針ヶ谷	84	59	70%
10	ふじみ野	123	108	88%
11	つるせ台	152	140	92%
	計	1212	990	82%



### <主な特徴と今後の課題について>

- ①提出して頂いた回答内容及び意見からは、多くの項目で90%前後の満足度（満足+おおむね満足）を頂くことができました。特に「日常の遊び内容」や「子どもへの接し方」といった基本的な項目に加え、「保護者への連絡体制」など子育て支援の項目でも評価を頂いたことにつきましては、引き続きの評価を頂けるような運営に努めます。
- ②「宿題への取り組み」「施設の安全管理、衛生管理」「本、あそび道具など備品」の項目は、他の項目に比べ低めとなっており、可能な限り改善を検討してまいります。
- ③2019年度は、食事提供の一環として「業者による注文弁当（希望者）」を実施し、多くの評価や課題を頂きました。また、全クラブから頂いた様々なご意見、ご要望については、真摯に向き合い改善できるものは改善をすすめ、保護者の皆様とともに考え合うテーマについては、検討して取り組んでまいります。