

2025年度デイサービスセンターふじみ苑 利用者アンケート集計結果報告

実施期間 2026. 2. 9~2. 28

配布	回収	回収率
64部	45部	70.3%

・介護認定区分

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	合計
	1	6	10	7	4			15	43
0.0%	2.3%	14.0%	23.3%	16.3%	9.3%	0.0%	0.0%	34.9%	100.0%

・記入者

本人	本人の意見を聴いて家族が記入	ご家族	無回答	合計
9		8	15	45
20.0%		17.8%	33.3%	100.0%

・事業所について

問1 サービス利用前のふじみ苑からの情報提供や説明は分かりやすかったですか。

分かりやすい	どちらかと言えば分かりやすい	分かりにくい	無回答	合計
34	8	1	2	45
75.6%	17.8%	2.2%	4.4%	100.0%

・職員の対応について

問2 職員の言葉遣いや態度は丁寧でしょうか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
39	6	0	0	0	45
86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

問3 利用者の要望や意見を聴く体制と対応は整っていますか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
31	14	0	0	0	45
68.9%	31.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

問4 職員の態度に好感が持てますか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
35	8	0	0	2	45
77.8%	17.8%	0.0%	0.0%	4.4%	100%

問5 職員は体調や健康管理についていつでも相談に乗ってくれますか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
33	7	0	0	5	45
73.3%	15.6%	0.0%	0.0%	11.1%	100%

・施設環境について

問6 施設(デイルーム)の居心地はどうですか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
31	10	1	0	4	46
67.4%	21.7%	2.2%	0.0%	8.7%	100%

問7 施設(デイルーム)の掃除や整理整頓はきちんとしていて感じますか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
32	9	0	0	4	45
71.1%	20.0%	0.0%	0.0%	8.9%	100%

・送迎について

問8 お迎え、お送りは時間通りに行われていますか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
36	6	1	0	2	45
80.0%	13.3%	2.2%	0.0%	4.4%	100%

問9 送迎は安全に留意し行われていますか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
39	4	0	0	2	45
86.7%	8.9%	0.0%	0.0%	4.4%	100%

・レクリエーション(個別活動、集団活動について)

問10 レクリエーション(集団活動)の内容には満足ですか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
30	11	1		3	45
66.7%	24.4%	2.2%	0.0%	6.7%	100%

問11 個別活動(趣味活動)の内容には満足ですか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
27	13	1	0	4	45
60.0%	28.9%	2.2%	0.0%	8.9%	100%

問12 レクリエーションの種類で今後やってみたいもの、取り入れて欲しい活動がありますか。(複数回答可)

散歩	折り紙	楽器演奏	ぬり絵	貼り絵	ドリル
15	2	3	8		2
押し花	ビーズ作り	パッチワーク	刺繍	工作	その他
1	5	1	2	1	4

問13 レクリエーションで実費負担が生じる場合について伺います。

実費でも参加	金額により参加	参加しない	無回答	合計
19	13	7	6	45
42.2%	28.9%	15.6%	13.3%	100.0%

・デイサービスで実施されている季節行事について

問14 行事の内容はいかがですか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
24	13	1	0	7	45
53.3%	28.9%	2.2%	0.0%	15.6%	100%

問15 行事参加において実費負担が生じる場合について伺います。

実費でも参加	金額により参加	参加しない	無回答	合計
17	15	6	7	45
37.8%	33.3%	13.3%	15.6%	100.0%

・口腔機能訓練について

問16 口腔機能訓練の内容はいかがですか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	受けていない	無回答	合計
27	8	1	0	4	5	45
60.0%	17.8%	2.2%	0.0%	8.9%	11.1%	100%

・個別機能訓練について

問17 個別機能訓練の内容はいかがですか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	受けていない	無回答	合計
25	7	0	0	7	6	45
55.6%	15.6%	0.0%	0.0%	15.6%	13.3%	100%

・食事について

問18 食事の内容、味付け、量については満足ですか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
29	9	1	0	6	45
64.4%	20.0%	2.2%	0.0%	13.3%	100%

問19 食事の提供の仕方については満足ですか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
30	8	1	0	6	45
66.7%	17.8%	2.2%	0.0%	13.3%	100%

問20 おやつの内容、味付け、量については満足ですか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
28	10	1	0	6	45
62.2%	22.2%	2.2%	0.0%	13.3%	100%

・入浴について

問21 入浴の介助は安心して受けられますか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	受けていない	無回答	合計
25	6	1	0	5	8	45
55.6%	13.3%	2.2%	0.0%	11.1%	17.8%	100%

問22 ゆっくり入浴ができていますか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	入浴していない	無回答	合計
30	6	0	1	3	5	45
66.7%	13.3%	0.0%	2.2%	6.7%	11.1%	100%

問23 入浴の際は、着替えなどで恥ずかしい思いをしないように配慮がされていますか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	入浴していない	無回答	合計
28	8	0	1	3	5	45
62.2%	17.8%	0.0%	2.2%	6.7%	11.1%	100%

・排泄介助について

問24 排泄の介助は安心して受けられますか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	受けていない	無回答	合計
29	3	0	0	16	14	62
46.8%	4.8%	0.0%	0.0%	25.8%	5.0%	100%

問25 排泄の介助が必要な時は職員がすぐに対応してくれますか。

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	受けていない	無回答	合計
20	6	0	0	13	6	45
44.4%	13.3%	0.0%	0.0%	28.9%	13.3%	100%

・連絡帳について

問26 現在使用の連絡帳の内容で参考になっていると思う項目を選択してください。(複数回答可)

バイタル	食事量	入浴有無	活動内容	機能訓練有無	連絡事項	無回答
20	8	8	8	5	11	16

問27 連絡帳やかかわら版等を通じて施設のことを理解していただく努力をしていると感じますか

満足	どちらかと言えば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
28	14	1	0	2	45
62.2%	31.1%	2.2%	0.0%	4.4%	100%

・デイサービスに望んでいるものはなんですか。

問28 デイサービス利用にあたり一番望むことは何ですか。

入浴	食事	外に出る事	友人作り	レクリエーション	その他	無し
26	16	9	8	9	3	4

・感染症対策に関する取り組みについて伺います。

問29 当デイサービスの感染症対策（手洗い・消毒・換気等）を実施しながらのサービス提供に努めていますが、利用において不安に感じることはありますか。

ある	やや感じる	無い	無回答	合計
2	7	32	5	46
4.3%	15.2%	69.6%	10.9%	100.0%